

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE INCORPORACIÓN PARA EMPRESAS

Versión: 1.0 **Fecha de entrada en vigor:** 9 de junio de 2026 **Última actualización:** 9 de junio de 2026

PREÁMBULO

Bienvenida a **BECLEVELS**. Antes de crear la cuenta de tu empresa, lee detenidamente estos Términos y Condiciones (en adelante, los "**Términos**"). La persona que marque la casilla de aceptación durante el alta declara contar con poderes suficientes para obligar a la Empresa, manifiesta que ha leído, comprende y acepta íntegramente estos Términos, junto con los documentos a los que estos Términos remiten.

Si la Empresa no está de acuerdo con alguna disposición, no se debe completar el registro.

1. ¿QUIÉN OPERA BECLEVELS Y QUÉ HACE LA PLATAFORMA?

1.1 La plataforma BECLEVELS (en adelante, la "**Plataforma**") es titularidad de **BECLEVELS LABS, S.L.** (en adelante, "**BECLEVELS**" o "**BeClevels Labs**"), con domicilio social en Calle Huelva 110, 08020 Barcelona, España y NIF B88871231, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona. Contacto: info@clevels.ai.

1.2 BECLEVELS es un **marketplace profesional especializado** que conecta a empresas con directivos ejecutivos de alto nivel (CEO, CFO, CTO, CMO, COO, CPO y roles equivalentes — en adelante, "**C-Levels**") en modalidad **full-time** o **fractional**, mediante un modelo de "liga" deportiva aplicado al ámbito ejecutivo.

1.3 BECLEVELS actúa como **intermediario tecnológico**. No es empleador del C-Level, no es parte en los contratos de prestación de servicios entre la Empresa y el C-Level, y no garantiza la obtención de fichajes ni los resultados que de ellos deriven.

1.4 Ecosistema BeClevels Labs. BECLEVELS forma parte del grupo **BeClevels Labs**, que opera o podrá operar en el futuro otras plataformas, sitios web, productos digitales, comunidades, eventos y servicios profesionales conexos (en adelante, el "**Ecosistema BeClevels Labs**"). Los datos de la Empresa podrán ser utilizados dentro de ese ecosistema en los términos del apartado 7.

2. ALCANCE DE ESTOS TÉRMINOS Y DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS

2.1 Estos Términos regulan **el alta y la permanencia de la Empresa** en la Plataforma. Al aceptarlos, la Empresa también acepta los siguientes documentos, que se consideran parte integrante:

- **Condiciones Generales de Uso (CGU)** — reglas generales de la Plataforma.

- **Acuerdo de Membresía de Club** — contrato mercantil que regula la relación entre BECLEVELS y la Empresa, incluyendo planes, tarifas, fees de fichaje, KYB, pretemporada, ciclos de bonos y baja.
- **Política de Privacidad** — tratamiento de datos personales de los representantes y contactos de la Empresa conforme al RGPD.
- **Política de Cookies** — uso de cookies y tecnologías similares.

2.2 En caso de contradicción entre estos Términos y el Acuerdo de Membresía de Club, prevalecerá el Acuerdo de Membresía de Club por su carácter contractual específico.

2.3 Los documentos están permanentemente disponibles en la Plataforma para descarga y consulta. La Empresa puede solicitar una copia firmada digitalmente del Acuerdo de Membresía de Club tras su alta.

3. REQUISITOS PARA REGISTRAR A LA EMPRESA

3.1 Para registrar a la Empresa como miembro de la Liga, deben cumplirse, en el momento del alta y durante toda su permanencia:

(a) Ser una **persona jurídica legalmente constituida** y en situación regular conforme a la legislación del territorio en el que opera.

(b) Estar representada por una **persona física con poderes suficientes** para obligarla contractualmente (administrador, apoderado, representante legal o quien tenga delegación expresa para ello).

(c) No estar en situación de **insolvencia, concurso, intervención judicial, disolución o liquidación** que impida la contratación de servicios profesionales.

(d) Tener **capacidad económica** suficiente para hacer frente a los honorarios pactados con los C-Levels y a las cuotas y fees correspondientes a BECLEVELS.

(e) No haber sido **sancionada o excluida** de mercados públicos o sectoriales por causa grave que comprometa la reputación de la Liga.

3.2 Verificación KYB. El acceso al **Mercado de Fichajes** y la capacidad de fichar C-Levels está condicionado a la superación del proceso de verificación de empresa (**KYB — Know Your Business**) que BECLEVELS establezca en cada momento. La Empresa se compromete a aportar la documentación requerida (escritura de constitución, escritura de poderes, documentación fiscal, beneficiario último, etc.) en el plazo que se indique.

3.3 BECLEVELS se reserva el derecho de **rechazar o cancelar** cualquier alta que no cumpla estos requisitos, sin obligación de motivación detallada más allá de lo exigido por la normativa aplicable.

4. VERACIDAD, IDENTIDAD CORPORATIVA Y REPRESENTACIÓN

4.1 Veracidad. La Empresa garantiza que toda la información, documentación y materiales que aporte —en el registro, en su perfil corporativo, en propuestas de fichaje y en cualquier interacción dentro de la Plataforma— son **veraces, actuales, exactos y completos**, y no inducen a error sobre

su identidad jurídica, capacidad económica, equipo, sector, modelo de negocio, situación financiera o intenciones.

4.2 Identidad real. La Empresa solo puede registrarse con su **identidad jurídica real** y su denominación social registrada. Queda prohibido:

- Operar bajo nombres comerciales que induzcan a error.
- Crear cuentas duplicadas para la misma entidad jurídica.
- Suplantar a otra empresa o aparentar relaciones de grupo inexistentes.
- Compartir credenciales con terceros ajenos a la organización.

4.3 Poderes del representante. La persona física que registre a la Empresa y la que firme propuestas, Actas de Fichaje o acepte modificaciones contractuales en la Plataforma garantiza contar con **poderes suficientes** o **delegación expresa** para hacerlo. La Empresa será plenamente responsable de los actos realizados por quienes operen su cuenta, aun cuando excedan los poderes internos de la persona actuante.

4.4 Cuentas de equipo. La Empresa podrá habilitar cuentas adicionales para miembros de su equipo (Staff). La Empresa es responsable de gestionar los accesos, asignar roles, revocar permisos al cese de cada miembro y velar por la confidencialidad de las credenciales.

4.5 Consecuencias de la falsedad. La información falsa o engañosa detectada antes o después del alta podrá dar lugar a la **suspensión inmediata** de la cuenta, retirada del estado "Verificado KYB", cancelación de procesos de fichaje en curso, sin perjuicio del derecho a reclamar daños y perjuicios, y sin derecho a reembolso de cuotas o fees abonados.

5. PERFIL CORPORATIVO Y CONTENIDO

5.1 Titularidad del contenido. La información corporativa, descripción de la empresa, logotipo, vacantes y demás contenidos que aporte la Empresa siguen siendo de su propiedad. BECLEVELS no adquiere derechos sobre ellos más allá de la licencia limitada del apartado 5.2.

5.2 Licencia a BECLEVELS. Al subir contenido a la Plataforma (nombre, logotipo, descripción, sector, estadio del negocio, perfiles de directivos, vacantes), la Empresa concede a BECLEVELS una **licencia no exclusiva, mundial, gratuita y por la duración de su vinculación con la Plataforma** (más los plazos legales de conservación post-baja) para:

(a) Mostrar, reproducir, adaptar y distribuir ese contenido **dentro de la Plataforma** y dentro del **Ecosistema BeClevels Labs** (apartado 7), en la medida necesaria para prestar el servicio.

(b) Utilizar el nombre comercial y logotipo de la Empresa como **referencia comercial** de la Liga (web, redes sociales corporativas, materiales de venta, presentaciones, prensa, eventos), salvo que la Empresa lo prohíba expresamente por escrito.

(c) Indexar contenido público del perfil corporativo en motores de búsqueda en el alcance descrito en el apartado 6.

5.3 Garantía de no infracción. La Empresa garantiza ser titular o licenciataria de todos los elementos que aporta (logotipo, marca, contenido) y que su uso en la Plataforma y en el Ecosistema no infringe

derechos de terceros. Responderá de cualquier reclamación dirigida a BECLEVELS por este motivo.

5.4 Revocación. La Empresa puede retirar contenido de su perfil en cualquier momento desde su Dashboard. La revocación del uso del logotipo como referencia comercial debe comunicarse por escrito a info@clevels.ai y será efectiva en un plazo razonable.

6. VISIBILIDAD PÚBLICA DE LA EMPRESA EN LA LIGA

6.1 Visibilidad en la Plataforma. Una vez verificada por KYB, la Empresa podrá ser visible para los C-Levels en directorios internos de la Liga, en propuestas de fichaje y en las interacciones de mensajería.

6.2 Preview pública. El nombre, logotipo, sector y, en su caso, una breve descripción corporativa podrán ser públicos en la web de BECLEVELS dentro de listados de "Clubes de la Liga", casos de éxito o materiales promocionales, e **indexables por motores de búsqueda**, salvo opt-out expreso (apartado 6.4).

6.3 Datos que no se publican. En la versión pública **nunca** se mostrarán: condiciones económicas de fichajes, honorarios pactados con C-Levels, métricas internas, identidad personal de empleados que no sean representantes públicos, información financiera no publicada por la propia Empresa.

6.4 Opt-out de visibilidad pública. La Empresa puede, en cualquier momento desde el Dashboard o mediante escrito a info@clevels.ai:

- Excluir su nombre y logotipo de los listados públicos de la Liga.
- Solicitar la no indexación de su perfil corporativo en buscadores.
- Solicitar la retirada de su mención en piezas promocionales bajo control de BECLEVELS.

6.5 Caché y archivos públicos. Una vez que un contenido se ha hecho público en internet, BECLEVELS **no puede garantizar la eliminación inmediata** de cachés de terceros (web.archive.org, motores de búsqueda, capturas de redes sociales). BECLEVELS hará los esfuerzos razonables, pero esa parte escapa a su control.

7. USO DE LOS DATOS DE LA EMPRESA EN EL ECOSISTEMA BECLEVELS LABS

7.1 Definición de Ecosistema. El "Ecosistema BeClevels Labs" comprende todas las marcas, plataformas, sitios web, aplicaciones, productos digitales, comunidades, eventos, contenidos editoriales, newsletters y servicios profesionales que sean operados —ahora o en el futuro— por **BECLEVELS LABS, S.L.** o por sociedades de su mismo grupo.

7.2 Autorización para uso cruzado. Al aceptar estos Términos, la Empresa autoriza expresamente a BECLEVELS a utilizar los datos siguientes dentro del Ecosistema, exclusivamente para finalidades **profesionales, editoriales, promocionales o de mejora del producto**:

(a) El nombre, logotipo y descripción corporativa pública para listados, directorios, casos de éxito y materiales de otras plataformas del Ecosistema, salvo opt-out conforme al apartado 6.4.

(b) Las **direcciones de email** de los contactos corporativos registrados para informar sobre lanzamientos, nuevos productos, eventos, comunidades, newsletters y oportunidades profesionales relevantes operadas por BeClevels Labs. Las personas físicas podrán darse de baja de estas comunicaciones individualmente (apartado 10).

(c) Datos agregados, estadísticos y anonimizados derivados de la actividad de la Empresa en la Plataforma para análisis de mercado, informes sectoriales, benchmarking y mejora del producto, sin que puedan asociarse a la Empresa como identificable.

(d) Casos de éxito —siempre que hayan sido autorizados expresamente por la Empresa— para piezas editoriales, estudios sectoriales o promociones del Ecosistema.

7.3 Lo que NO autoriza con este apartado.

- **No se cederán los datos a terceros ajenos** al Ecosistema BeClevels Labs sin consentimiento expreso y específico (más allá de los encargados del tratamiento estrictamente necesarios para operar el servicio: hosting, email, pagos, analítica — listados en la Política de Privacidad).
- **No se utilizarán los datos** para venta de listas, publicidad programática de terceros, ni para segmentación de marketing externo.
- **No se utilizará la identidad** de la Empresa para respaldar productos, marcas o servicios ajenos al Ecosistema sin su consentimiento expreso.

7.4 Sociedades del grupo. En caso de operaciones societarias del grupo BeClevels Labs (constitución de filiales, escisiones, fusiones, adquisiciones), los datos de la Empresa podrán ser transferidos a la sociedad sucesora, manteniendo el mismo nivel de protección y finalidades. Se informará con antelación razonable.

7.5 Revocación. La Empresa puede revocar la autorización del apartado 7.2 (a), (b) y (d) en cualquier momento desde su Dashboard o por escrito a info@clevels.ai. La revocación no afecta a usos anteriores ya realizados.

8. USO DEL NOMBRE Y LOGOTIPO DE LA EMPRESA POR BECLEVELS

8.1 Licencia limitada. Al aceptar estos Términos, la Empresa concede a BECLEVELS y al Ecosistema BeClevels Labs el derecho a utilizar su **nombre comercial y logotipo** como referencia de pertenencia a la Liga:

(a) En la Plataforma y en su web corporativa. **(b)** En materiales promocionales (web, redes sociales corporativas, presentaciones, prensa, eventos, decks de venta). **(c)** En casos de éxito o testimoniales en los que la Empresa haya participado activamente y haya autorizado expresamente la publicación.

8.2 Límites. En ningún caso se utilizará el nombre o logotipo de la Empresa:

- En contextos que puedan afectar a su reputación o que sugieran apoyo a posiciones políticas, religiosas o controvertidas.
- En asociación con productos, marcas o servicios ajenos al Ecosistema sin su consentimiento expreso.

- Para respaldar a C-Levels concretos como recomendación de la Empresa, sin su consentimiento expreso por escrito.

8.3 Retirada. La Empresa puede solicitar la retirada del uso de su nombre/logotipo en cualquier momento. BECLEVELS dejará de utilizarlos en materiales prospectivos en un plazo razonable, con las salvedades del apartado 6.5.

9. CONTENIDO QUE GENERA LA EMPRESA EN LA PLATAFORMA

9.1 Contenido privado. Propuestas de fichaje, condiciones económicas, OKRs corporativos, métricas de rendimiento de los C-Levels fichados, mensajes con candidatos y demás contenido generado en flujos privados de la Plataforma se consideran **información confidencial** y no se publican ni se utilizan con fines promocionales sin consentimiento expreso de la Empresa.

9.2 Uso interno para mejora del servicio. BECLEVELS podrá analizar de forma agregada y anonimizada el contenido para:

- Mejorar los modelos de matching, los flujos de la Plataforma y los productos del Ecosistema.
- Detectar abusos, fraudes o conductas contrarias a estos Términos.
- Generar informes de mercado anonimizados (por ejemplo, retribuciones medias por rol/sector, duración media de fichajes).

9.3 Inteligencia artificial. Si BECLEVELS utiliza tecnologías de inteligencia artificial (por ejemplo, "Clevels AI"), el contenido aportado por la Empresa podrá ser procesado por modelos de IA **propios o de proveedores encargados del tratamiento**, exclusivamente con las finalidades del apartado 9.2 y de prestación del servicio contratado. **No se utilizará el contenido confidencial de la Empresa para entrenar modelos públicos de terceros**, salvo consentimiento expreso por canal separado.

9.4 Moderación de contenido. BECLEVELS se reserva el derecho —no la obligación— de **revisar, moderar o eliminar** contenido publicado por la Empresa o sus cuentas Staff que considere razonablemente contrario a estos Términos, a las CGU, a la ley o al espíritu profesional de la Liga.

10. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

10.1 Comunicaciones transaccionales. Los representantes y cuentas Staff de la Empresa recibirán por email y/o notificaciones in-app las comunicaciones necesarias para el funcionamiento del servicio: avisos de candidatos, alertas de seguridad, cambios contractuales, recordatorios de revisiones, facturación. **No es posible darse de baja** de estas, salvo dando de baja la cuenta correspondiente.

10.2 Comunicaciones del Ecosistema. Los contactos corporativos podrán recibir comunicaciones sobre nuevos productos, eventos, newsletters y oportunidades del Ecosistema BeClevels Labs. **Cada persona física** podrá darse de baja en cualquier momento desde el enlace incluido en cada email, desde su Dashboard o escribiendo a info@clevels.ai.

10.3 Push y SMS. Si se activan notificaciones push o se aporta un teléfono móvil, podrán recibirse notificaciones por esos canales. Pueden desactivarse en cualquier momento.

11. NORMAS DE CONDUCTA EN UNA RED PROFESIONAL

BECLEVELS es una red profesional de alto nivel. La Empresa, sus representantes y sus cuentas Staff se comprometen a un estándar de conducta acorde, y aceptan las reglas siguientes:

11.1 Trato respetuoso. Comunicación profesional, cortés y constructiva con los C-Levels, otras Empresas y equipo de BECLEVELS. Queda prohibida cualquier forma de:

- **Acoso, hostigamiento o intimidación** en mensajes directos, comentarios, propuestas o cualquier canal.
- **Discriminación** por razón de género, orientación sexual, identidad de género, edad, origen, religión, discapacidad, situación familiar o cualquier otra condición personal o social. Las propuestas de fichaje deben basarse en criterios estrictamente profesionales.
- **Lenguaje ofensivo, sexualmente inapropiado, racista, xenófobo, homófobo o que incite al odio.**
- **Amenazas, intimidación o lenguaje violento.**

11.2 Veracidad y reputación. La Empresa no publicará contenido falso, difamatorio o calumnioso sobre C-Levels, competidores u otros terceros. La crítica profesional honesta y basada en hechos está permitida; la difamación, no.

11.3 No suplantación. Los representantes y cuentas Staff no se harán pasar por personas distintas a las que son, ni utilizarán cargos ficticios para influir en negociaciones.

11.4 No spam ni captación masiva. La Empresa no utilizará la mensajería interna, los datos visibles en perfiles de C-Levels ni cualquier mecanismo de la Plataforma para:

- Envío masivo de propuestas indiscriminadas a C-Levels sin adecuación real al rol.
- Captación de C-Levels o de otras Empresas hacia plataformas o servicios competidores.
- Ofertas comerciales de productos o servicios ajenos al objeto de la Liga.
- Promoción de criptoactivos, esquemas piramidales, MLM o productos especulativos.

11.5 Comunicación con C-Levels. La mensajería con C-Levels a través de la Plataforma debe ceñirse al propósito profesional del fichaje. Está prohibido pedir u ofrecer compensaciones, bonificaciones, acuerdos paralelos o servicios al margen de los acuerdos formales de la Plataforma (Acta de Fichaje).

11.6 No captación directa fuera de la Plataforma. La Empresa **no podrá contactar ni contratar directamente** a ningún C-Level conocido a través de BECLEVELS al margen de la Plataforma, ni durante el proceso de negociación ni en los **doce (12) meses** siguientes a la última interacción registrada en la misma. El incumplimiento dará lugar a la reclamación del Fee de Fichaje correspondiente como mínimo, sin perjuicio de daños y perjuicios adicionales (Cláusula 15.3 del Acuerdo de Membresía de Club).

11.7 Confidencialidad de procesos. La Empresa no revelará a terceros información de los procesos de fichaje en curso (identidad de candidatos no públicos, condiciones negociadas, motivos de descarte) salvo para uso interno legítimo del proceso de selección.

11.8 Reporte de incidencias. Si la Empresa detecta conductas contrarias a estas normas (de otros Usuarios o de C-Levels) deberá reportarlo a BECLEVELS por el canal habilitado o a info@clevels.ai.

11.9 Consecuencias. El incumplimiento podrá dar lugar a:

- Advertencia formal.
 - Suspensión temporal del acceso al Mercado de Fichajes.
 - Pérdida del estado "Verificado KYB".
 - **Expulsión definitiva** de la Liga conforme a la Cláusula 13 del Acuerdo de Membresía de Club, sin derecho a reembolso de cuotas o fees abonados.
 - Notificación a las autoridades en casos de conductas delictivas.
-

12. CONFIDENCIALIDAD

12.1 Durante la vigencia del Acuerdo de Membresía de Club y durante los **dos (2) años** siguientes a su extinción, la Empresa se compromete a no revelar a terceros: información personal, profesional o de rendimiento de los C-Levels conocidos a través de la Plataforma; información sobre otras Empresas de la Liga a la que haya tenido acceso; metodologías, herramientas o criterios de curación de BECLEVELS.

12.2 El detalle de esta obligación está en la Cláusula 15 del Acuerdo de Membresía de Club.

13. NO CAPTACIÓN POST-RELACIÓN

13.1 Durante la vigencia del Acuerdo de Membresía de Club y durante los **doce (12) meses** siguientes a su extinción, la Empresa no podrá contactar ni contratar directamente a ningún C-Level conocido a través de BECLEVELS, al margen de la Plataforma.

13.2 El incumplimiento da lugar a la reclamación del Fee de Fichaje correspondiente como mínimo, sin perjuicio de daños y perjuicios adicionales. Detalle y fundamento legal en la Cláusula 15.3 del Acuerdo de Membresía de Club y en la Ley 3/1991 de Competencia Desleal.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

14.1 De BECLEVELS. El diseño, software, código, estructura, marcas ("BECLEVELS", "Liga Beclevels", "Mercado de Fichajes", sello "Verificado", "CLevel Card"), formato visual de los perfiles curados y demás elementos de la Plataforma son propiedad de BECLEVELS LABS, S.L. No pueden reproducirse, decompilarse, hacerse scraping ni reutilizarse sin autorización expresa por escrito.

14.2 De la Empresa. El contenido aportado por la Empresa (nombre, logotipo, descripción) sigue siendo de su propiedad, con la licencia limitada del apartado 5.2.

14.3 De los C-Levels. Los perfiles curados de los C-Levels (formato, presentación visual) son propiedad de BECLEVELS; el contenido original de cada C-Level (trayectoria, logros) es del propio C-Level. La Empresa no podrá reproducir, descargar masivamente, scrapear ni reutilizar fuera de la Plataforma los perfiles de los C-Levels sin autorización expresa.

15. MODELO ECONÓMICO PARA LA EMPRESA

15.1 Planes disponibles. BECLEVELS ofrece a la Empresa dos planes: **Explorador** (gratuito, sin acceso a Mercado de Fichajes ni capacidad de fichaje) y **Premium / Club** (suscripción mensual o anual con acceso completo). El detalle está en la Plataforma y en la Cláusula 3 del Acuerdo de Membresía de Club.

15.2 Doble concepto de pago. El modelo económico de la Empresa contempla dos conceptos diferenciados y acumulables:

(a) Cuota de suscripción mensual o anual del plan Premium, que da acceso a la Plataforma y al Mercado de Fichajes.

(b) Fee de Fichaje por cada fichaje formalizado, en concepto de intermediación. Importe y condiciones, en la Cláusula 5 del Acuerdo de Membresía de Club.

15.3 Pagos y reembolsos. Las condiciones de pago, ciclos de facturación, impago y política de reembolso se rigen por las Cláusulas 3, 5 y 13 del Acuerdo de Membresía de Club. No se realizarán reembolsos por períodos de suscripción ya facturados.

15.4 Pago directo a C-Levels. Los honorarios pactados con los C-Levels se pagan **directamente al C-Level o a su sociedad**, en las fechas y forma acordadas en cada Acta de Fichaje. BECLEVELS no actúa como agente de pago entre Empresa y C-Level.

15.5 Modificación de tarifas. Cualquier cambio de tarifas se comunicará con al menos **30 días naturales** de antelación. Si la Empresa no acepta la nueva tarifa, podrá cancelar la suscripción sin penalización antes de su entrada en vigor.

16. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

16.1 Datos de los representantes de la Empresa. BECLEVELS LABS, S.L. es responsable del tratamiento de los datos personales de los representantes, apoderados y cuentas Staff de la Empresa, conforme al **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)** y la **Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)**.

16.2 Datos de los C-Levels fichados. La Empresa, en su condición de **responsable del tratamiento** de los datos personales de los C-Levels que fiche en el contexto de la prestación de servicios, deberá cumplir con sus propias obligaciones bajo el RGPD (información, base legal, conservación, derechos, etc.). BECLEVELS no asume responsabilidad alguna por incumplimientos del RGPD imputables a la Empresa frente a los C-Levels.

16.3 Co-responsabilidad y encargados. Cuando BECLEVELS actúe como encargado del tratamiento por cuenta de la Empresa para finalidades específicas (por ejemplo, almacenamiento de comunicaciones del Acta de Fichaje), se suscribirá el correspondiente Acuerdo de Encargo del Tratamiento, que la Empresa acepta en los términos que BECLEVELS habilite en la Plataforma.

16.4 Derechos de los representantes y Staff. Las personas físicas vinculadas a la Empresa pueden ejercer en cualquier momento sus derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación**, escribiendo a **info@clevels.ai**.

16.5 Reclamación. Cualquier persona física afectada puede presentar reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** en www.aepd.es.

16.6 Política de Privacidad. El detalle de finalidades, bases legales, plazos, encargados del tratamiento y transferencias internacionales se encuentra en la **Política de Privacidad** de BECLEVELS, que forma parte integrante de estos Términos.

17. SUSPENSIÓN, BAJA Y EXPULSIÓN

17.1 Baja voluntaria. La Empresa puede solicitar la baja en cualquier momento desde el Dashboard o mediante escrito a BECLEVELS. La baja no será efectiva mientras existan fichajes activos, suscripción con pagos pendientes u otras obligaciones económicas pendientes.

17.2 Suspensión por impago o KYB. BECLEVELS podrá suspender el acceso de la Empresa al Mercado de Fichajes y a las funcionalidades Premium en caso de impago de cuotas o fees, pérdida sobrevenida de la verificación KYB, o solicitud de documentación de cumplimiento no atendida.

17.3 Expulsión. BECLEVELS podrá expulsar a la Empresa por incumplimiento grave o reiterado de estos Términos, de las CGU, del Acuerdo de Membresía de Club o de la ley. Procedimiento y causas, en la Cláusula 13 del Acuerdo de Membresía de Club.

17.4 Efectos sobre fichajes activos. Los fichajes activos en el momento de la baja o expulsión seguirán rigiéndose por las Actas de Fichaje firmadas, que vinculan directamente a la Empresa y al C-Level. BECLEVELS coordinará con las partes la transición ordenada.

18. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE BECLEVELS

18.1 BECLEVELS no garantiza que la Empresa encuentre el C-Level idóneo, ni que los fichajes alcancen los resultados esperados. Tampoco responde por el incumplimiento de obligaciones por parte de los C-Levels (rendimiento, dedicación, salida anticipada).

18.2 BECLEVELS no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la Plataforma. No será responsable por incidencias técnicas que escapen a su control razonable.

18.3 La responsabilidad máxima de BECLEVELS frente a la Empresa, por cualquier causa y bajo cualquier teoría legal, queda limitada al importe total que la Empresa haya abonado a BECLEVELS durante los **12 meses anteriores** al hecho generador (suscripción + fees de fichaje). Esta limitación no aplica en casos de dolo o culpa grave.

18.4 BECLEVELS no será responsable de **daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad de negocio o cualquier daño consecuencial** derivado del uso de la Plataforma o de los fichajes formalizados a través de ella.

18.5 Detalles adicionales en el apartado 10 de las CGU y en la Cláusula 17 del Acuerdo de Membresía de Club.

19. MODIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS

19.1 BECLEVELS podrá modificar estos Términos por razones legales, técnicas o de evolución del producto. Las modificaciones se notificarán con al menos **30 días naturales** de antelación, por email y/o en la Plataforma.

19.2 Si la Empresa no acepta las modificaciones, podrá darse de baja antes de su entrada en vigor. El uso continuado de la Plataforma tras esa fecha implica aceptación tácita de las nuevas condiciones.

20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

20.1 Estos Términos se rigen por el **Derecho español**.

20.2 Antes de acudir a la vía judicial, las partes se comprometen a intentar resolver cualquier controversia mediante la mediación prevista en el apartado 16 de las CGU y en la Cláusula 14 del Acuerdo de Membresía de Club.

20.3 Para las controversias no resueltas mediante mediación, las partes se someten expresamente a los **Juzgados y Tribunales de Barcelona**, con renuncia a cualquier otro fuero.

21. ACEPTACIÓN

21.1 Al marcar la casilla "**He leído y acepto los Términos y Condiciones de Incorporación para Empresas, las Condiciones Generales de Uso, el Acuerdo de Membresía de Club y la Política de Privacidad**" durante el alta, la persona que firma:

(a) Declara contar con poderes suficientes para obligar a la Empresa. **(b)** Manifiesta que ha tenido oportunidad de leer y descargar todos los documentos vinculados. **(c)** Acepta íntegramente su contenido con valor de **firma electrónica** conforme al artículo 23 de la **Ley 34/2002 (LSSI)** y al **Reglamento (UE) 910/2014 (eIDAS)**. **(d)** Confirma que la Empresa cumple los requisitos del apartado 3 de estos Términos.

21.2 BECLEVELS conservará registro técnico de la aceptación (fecha, hora, IP, identidad del firmante, versión de los documentos aceptados) como prueba a efectos legales.

CONTACTO

- **Consultas legales generales:** info@clevels.ai
 - **Privacidad y protección de datos:** info@clevels.ai
 - **Soporte:** info@clevels.ai
 - **Domicilio postal:** Calle Huelva 110, 08020 Barcelona, España
-

Estos Términos y Condiciones han sido redactados conforme a la legislación española vigente, incluyendo el Código Civil, el Código de Comercio, la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI), el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD), la Ley

Orgánica 3/2018 de Protección de Datos (LOPDGDD), el Reglamento (UE) 2022/2065 de Servicios Digitales (DSA), la Ley Orgánica 1/1982 sobre derecho al honor, intimidad y propia imagen, la Ley 3/1991 de Competencia Desleal, y el Reglamento (UE) 910/2014 (eIDAS).

© 2026 BECLEVELS LABS, S.L. Todos los derechos reservados.